

GWARANCJA I REKLAMACJE

Produkty dostępne w sklepie posiadają gwarancję producenta realizowaną bezpośrednio w autoryzowanych punktach serwisowych. Bikersworld.pl może pośredniczyć w procesie reklamacji pomiędzy użytkownikiem a producentem.

Gwarancja producenta

Większość produktów dostępnych w sklepie posiada gwarancję producenta. Okres obowiązywania gwarancji znajduje się w opisie produktów. Z reguły są one realizowane bezpośrednio przez autoryzowane punkty serwisowe producenta na terenie całej Polski. Adresy punktów świadczących usługi serwisowe znajdują się na kartach gwarancyjnych dołączonych do produktów lub na oficjalnych stronach internetowych producentów.

Czasami produkty posiadają karty gwarancyjne wewnątrz fabrycznie zamkniętego pudełka. Nie chcąc ich otwierać fabrycznie zamkniętego pudełka, może się zdarzyć, że karta gwarancyjna w nim zamknięta nie będzie podstępowana. W takiej sytuacji prosimy o kontakt z obsługą sklepu.

Pośrednictwo w realizacji gwarancji

Jeżeli w Twojej okolicy nie ma autoryzowanego punktu serwisowego producenta to Bikersworld.pl Sp. z o. o. (właściciel sklepów KTM-shop.pl i Bikersworld.pl) może pełnić rolę pośrednika pomiędzy nabywcą a producentem w zakresie realizacji postanowień wynikających z gwarancji.

W takiej sytuacji produkt wraz z dowodem zakupu i opisem przyczyny reklamacji należy odesłać na koszt sprzedawcy na adres: BIKERSWORLD.PL SP. Z O.O., Al. Gen. Hallera 132, 80-416 Gdańsk.

Wadliwy produkt zostanie poddany wstępnej ekspertyzie przez naszego pracownika. Jej celem jest weryfikacja podstaw do reklamacji produktu, a zwłaszcza sprawdzenia czy usterka występuje, a także czy mogła ona powstać z winy użytkownika. Na rozpatrzenie reklamacji Bikersworld.pl Sp. z o.o. ma 14 dni od chwili przyjęcia towaru. Klient zostanie poinformowany o tym, czy produkt spełnia wymagania gwarancji.

Wszystkie produkty są wysyłane do dystrybutora lub producenta sprzętu w celu realizacji postanowień wynikających z gwarancji.

Gwarancja na sprzedany produkt nie wyłącza, nie zawiesza ani nie ogranicza uprawnień nabywcy z tytułu niezgodności towaru z umową oraz rękojmi.

Szczegóły dotyczące gwarancji i rękojmi znajdują się w regulaminie sklepu.

DANE FIRMY

Sklep prowadzony jest przez BIKERSWORLD.PL Sp. z o.o., wpisaną przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000454709. Spółka posiada kapitał zakładowy w wysokości 5.000,00 zł.

BIKERSWORLD.PL Sp. z o.o.

Al. Gen. Hallera 132

80-416 Gdańsk

Tel.: +48 58 341-32-17

E-mail: sklep@bikersworld.pl, sklep@ktm-shop.pl

NIP: 584-27-30-902

REGON: 221851327

Rachunek bankowy: PEKAO S.A. 34 1240 1271 1111 0010 5044 8712

Adres do składania reklamacji:

BIKERSWORLD.PL Sp. z o.o.

Al. Gen. Hallera 132

80-461 Gdańsk

Tel.: +48 58 341-32-17

E-mail: sklep@bikersworld.pl, sklep@ktm-shop.pl